



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

**DIF MUNICIPAL  
MIGUEL AUZA  
ZACATECAS**

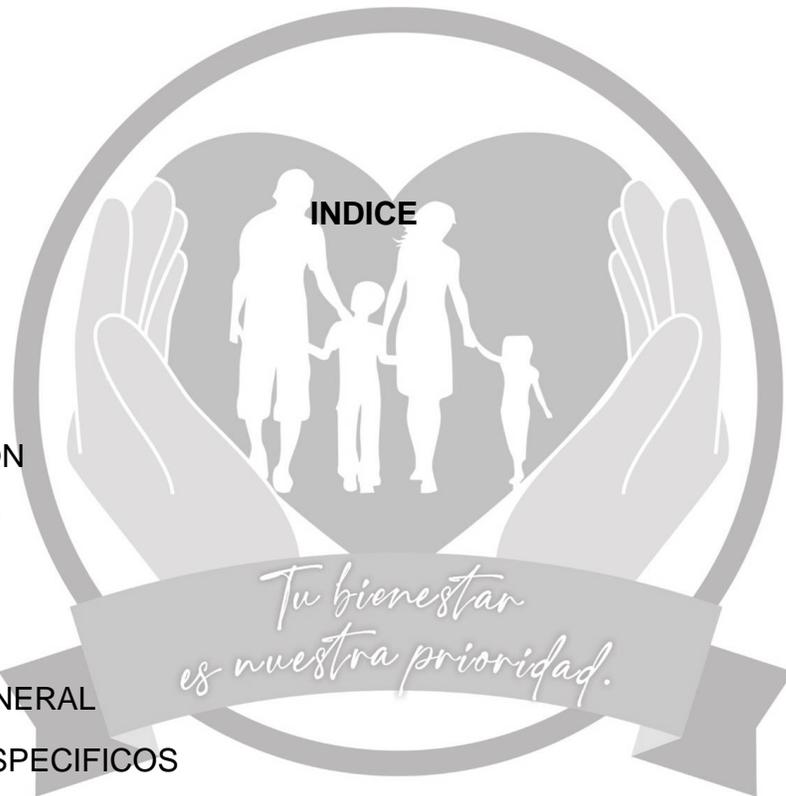
**C. VERONICA DEL ROCIO NAJERA AVILA  
PRESIDENTA SMDIF**

**C. ALONSO GURROLA VADEZ  
DIRECTOR SMDIF**

**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



INTRODUCCION

DIAGNOSTICO

MISION

VISION

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

OBJETIVOS POR AREA

ESTRATEGIAS Y LINEAS DE ACCION

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL PARA EL EJERCICIO DEL SMDIF 2023

BENEFICIARIOS ESPERADOS CON LOS DIFERENTES SERVICIOS

**2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

## **INTRODUCCION**

Es incuestionable que el lado sensible, el corazón de toda administración federal, estatal o municipal es el Sistema del Desarrollo Integral de la Familia (DIF), ya que es aquí donde acuden los ciudadanos para que se les brinde el apoyo necesario que permita hacer frente de manera más fácil a toda la problemática a la que están sujetos en su entorno.

Desde que inició la administración municipal 2021-2024, tanto el alcalde M.V.Z. Armando Perales Gándara y su esposa la Presidente Honorífica del Sistema DIF Miguel Auza, Verónica del Rocío Nájera Ávila, fueron muy precisos en cuanto a la necesidad de trabajar arduamente día con día para favorecer a las personas más vulnerables de la cabecera y sus comunidades, implementado en todo momento la política social llevada a cabo por el Presidente de la República Lic. Andrés Manuel López Obrador.

**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

## **DIAGNOSTICO**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF), es una institución dependiente del gobierno municipal con carácter descentralizado, con presupuesto asignado bajo subsidio municipal.

Para el mejor desempeño de las funciones el SMDIF, recurre a diversas instancias gubernamentales a nivel estatal y federal para la canalización de servicios que permitan favorecer a la población con mayor grado de vulnerabilidad. En este sentido, el Programa Operativo Anual 2023, presenta objetivos de mejora continua y atención integral a las familias de Miguel Auza, con la incorporación de programas y líneas de acción acordes con los Planes de Desarrollo a nivel Federal, Estatal y Municipal, en cada uno de los rubros de atención a la familia.

Se busca contribuir desde el ámbito municipal para atender y proteger personas y familias en condiciones de vulnerabilidad, mediante la implementación de estrategias y programas que transforman las circunstancias de vida y su desarrollo integral.

**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

## **MISIÓN**

Ser un referente importante y trascendental en el apoyo e inclusión de la población más vulnerable, satisfaciendo y fortaleciendo las necesidades de asistencia social y prestación de servicios que contribuyan al desarrollo adecuado de las familias de Miguel Auza.

## **VISIÓN**

Representar mediante la entrega, dedicación y sensibilidad una opción viable de respaldo, apoyo y protección para las familias marginadas y vulnerables de la cabecera y sus comunidades.

**Sistema Municipal DIF**

**Miguel Auza, Zac.**

**2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF**  
**Miguel Auza, Zac.**  
**2021 - 2024**

## **OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer e impulsar el desarrollo integral de la familia a través de la promoción y ejecución de políticas públicas, programas y acciones promovidas a nivel municipal, estatal y federal para beneficio de las familias miguelaucences.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

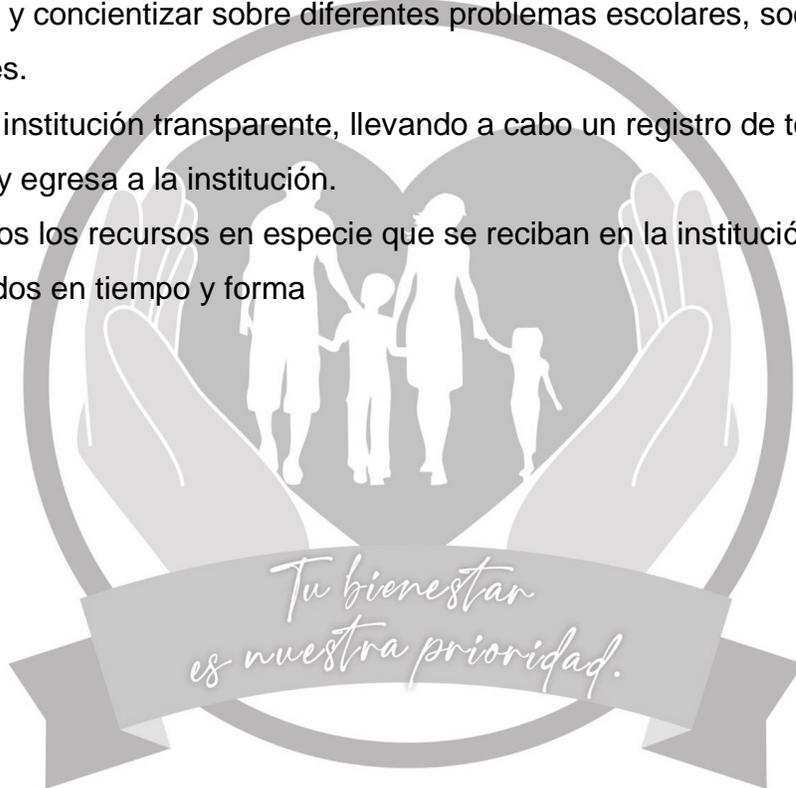
Para obtener resultados favorables, es importante tener en claro las necesidades primordiales de los que menos tienen y buscar una mejor calidad de vida a través de los diferentes programas de asistencia social.

- Promover la igualdad de oportunidades para el desarrollo de las familias en situaciones de riesgo.
- Gestionar acciones de apoyo que permitan prevenir e informar a los usuarios sobre las diferentes problemáticas sociales que interfieren en su calidad de vida
- Ejecución de programas físicos y psicológicos a víctimas de cualquier tipo de violencia
- Trabajar en coordinación de instancias gubernamentales municipales, estatales y federales, para extender los apoyos de manera directa a quienes lo requieran.
- Promover la capacitación de las personas que ofrecen sus servicios en esta institución para mejorar la calidad de atención a los ciudadanos
- Promover la integración de las personas con discapacidad a través de las gestiones realizadas en el área de inclusión



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

- Entregar los apoyos de asistencia alimentaria de forma directa a quienes más lo necesitan.
- Realizar censos y visitas domiciliarias en comunidades y cabecera municipal para actualizar los padrones del programa de alimentaria e inclusión.
- Ejecución de los diferentes programas de grupos vulnerables dirigidos a niños, adolescentes y padres de familia, con la finalidad de prevenir, informar y concientizar sobre diferentes problemas escolares, sociales y familiares.
- Ser una institución transparente, llevando a cabo un registro de todo lo que ingresa y egresa a la institución.
- Que todos los recursos en especie que se reciban en la institución sean entregados en tiempo y forma



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF**  
**Miguel Auza, Zac.**  
**2021 - 2024**

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS POR AREA**

### **DIRECCION**

Su función es la ejecución de los programas y acciones que corresponden al organismo público descentralizado, a fin de lograr la colaboración técnica y administrativa, brindando las herramientas necesarias para que cada área pueda realizar sus funciones eficientemente, fomentar una Unidad organizada y coadyuvar a mejorar la calidad de los servicios se ofrecen.

### **ALIMENTARIA**

Este programa se ocupa de brindar asistencia alimentaria a los diversos grupos vulnerables como son personas en extrema pobreza, adultos mayores, mujeres embarazadas, madres solteras, personas con discapacidad, niños niñas o adolescentes en situación de riesgo, tanto de la cabecera municipal como de las comunidades.

### **COMEDOR**

El departamento de cocina fortalece el acceso a la alimentación a través de la preparación adecuada de distintos platillos elaborados con calidad e higiene, los cuales son destinados a las personas con mayor vulnerabilidad de la cabecera municipal.

### **INAPAM**

INSTITUCION NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR, se encarga de promover diferentes actividades enfocadas a un mejor desarrollo para el adulto mayor, además de brindar espacios para la recreación de los mismos. No solo eso, también



elabora credenciales para descuentos en diferentes áreas como: medicamentos, pagos de predial, registro civil, agua potable, transporte y en algunos lugares de recreación.

## **JURIDICO**

Brindar asesoría jurídica con calidad, calidez y compromiso a las personas que lo soliciten.

¿Qué es la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia? El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia tiene como propósito principal coordinar los servicios de asistencia social en el país, entre sus acciones prioritarias se encuentran la promoción y defensa de los derechos de la familia, particularmente de los Niños y Niñas, razón por la que realiza trabajos de cerca y en conjunto con las Procuradurías, del Menor y la Familia en cada entidad Federativa.

## **TRABAJO SOCIAL**

El departamento de Trabajo Social tiene la finalidad de atender las necesidades primordiales de las personas vulnerables de la cabecera y comunidades, proporcionando atención integral a todas las familias que viven en situaciones de pobreza.

# **Sistema Municipal DIF**

## **PSICOLOGIA CLINICA**

### **Miguel Auza, Zac.**

**2021 - 2024**

Promover y proporcionar un sistema integral de atención psicológica que fomente el cuidado en la población por medio de la atención psicoterapéutica y la formación y actualización de recursos humanos especializados en el tratamiento de la salud mental, que ofrezca un servicio eficaz y eficiente.



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

## **PSICOLOGIA EDUCATIVA**

Servicio que permite la atención a la población en general por medio de pláticas y talleres, con visitas permanentes en diferentes instituciones educativas.

Identifica problemáticas de aprendizaje y conducta en los alumnos e involucrar a padres de familia y maestros.

## **UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN**

Se encarga de coordinar los servicios integrales encaminados a mejorar las condiciones de vida de los infantes, adultos y personas de la tercera edad que presenten alguna discapacidad.

Además, lleva a cabo acciones que promuevan una cultura de prevención y autocuidado en la población a través del diagnóstico y tratamiento oportuno ante la posibilidad de cualquier alteración incapacitante.

## **INCLUSIÓN**

Gestionar apoyos funcionales que permitan y fomenten la integración de las personas con discapacidad.

**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.**

**2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

## **ESTRATEGIAS Y LINEAS DE ACCION**

El SMDIF no es un área independiente, debido a que, para su funcionamiento depende de los diferentes programas que llegan del gobierno del estado y del gobierno federal y sobre todo cuenta con el respaldo y apoyo total del financiamiento por parte del H. Ayuntamiento.

Actualmente cuenta con el personal necesario y adecuado para la realización de las actividades encomendadas dentro y fuera de la institución.

Para la ejecución y transparencia del programa de alimentaria e inclusión, es necesaria la comprobación de los apoyos entregados a los beneficiarios mediante un padrón.

Existe la apertura para trabajar en coordinación con las diferentes direcciones de la actual administración para poder desarrollar mejor las actividades programadas y para poder ofrecer un mejor servicio.

Aplicar y dar seguimiento a los diferentes programas de asistencia social con los que se cuentan en el SMDIF.

Destinar los apoyos a personas que realmente lo necesitan para lo cual es necesario realizar visitas domiciliarias y la elaboración de un censo.

Fomentar la integración familiar mediante los programas de alimentaria, grupos vulnerables, atención jurídica y psicológica. De forma individual, familiar y/o grupal.

Los programas que se reciben por parte de SEDIF o de instituciones estatales o federales son estrictos en cuanto a sus requisitos y tiempos de entrega lo cual puede alterar la entrega inmediata de algún apoyo.



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**

Aunque el recurso asignado por parte de la administración al SMDIF ya está establecido y es entregado de forma quincenal, no es suficiente para cubrir los gastos y actividades extras que pueden realizarse en la institución. Por lo cual, el desarrollo de nuevas actividades se ve retrasado o imposibilitado. Se pretende que con el presente plan operativo se autorice más recurso económico que pueda facilitar las actividades ya establecidas y las que puedan surgir.



**Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024**



**Sistema Municipal DIF**  
**Miguel Auza, Zac.**  
**2021 - 2024**

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF  
 PARA EL EJERCICIO 2023**

NUM.	CONCEPTO	CANTIDAD MENSUAL	CANTIDAD ANUAL
01	GASOLINA	\$5,000.00	\$60,000.00
02	GAS	\$2,400.00	\$28,800.00
03	PAPELERIA Y MATERIALES	\$6,000.00	\$12,000.00
04	TELEFONO	\$1,647.00	\$19,764.00
05	ENERGIA ELECTRICA	\$1,874.00	\$11,244.00
06	APOYOS VARIOS	\$9,000.00	\$108,000.00
07	MATERIAL DE LIMPIEZA	\$5,000.00	\$66,000.00
08	MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	\$1,000.00	\$12,000.00
09	GASTOS DE EMERGENCIA (SALIDAS, VISITAS, TRASLADOS)	\$2,000.00	\$24,000.00



NUM.	CONCEPTO	CANTIDAD MENSUAL	CANTIDAD ANUAL
01	ENTREGAS DE APOYOS INVERNALES EN COMUNIDADES (GASOLINA, ALIMENTOS)	\$6,000.00	\$6,000.00
02	DIA DE LA MUJER	\$15,000.00	\$15,000.00
03	ACTIVIDADES DE SEMANA SANTA EN COORDINACION CON OTRAS DIRECCIONES	\$4,000.00	\$4,000.00
04	DIA DEL NIÑO	\$50,00.00	\$ 50,000.00
05	DIA DE LAS MADRES	\$85,000.00	\$85,000.00
06	ENTREGAS DE BOLO Y DESPENSA EN COMUNIDADES POR DIA DEL NIÑO Y DIA DE LAS MADRES (ALIMENTOS Y GASOLINA)	\$10,000	\$10,000.00
07	DIA DEL ADULTO MAYOR	\$25,000	\$25,000.00
08	APOYO EN ACTIVIDADES DE LA FERIA EN COORDINACION CON OTRAS DIRECCIONES	\$20,000.00	\$20,000.00
09	DIA DE MUERTOS	\$5,000.00	\$5,000.00
10	CLASES DE ZUMBA	\$4,000.00	\$24,000.00
11	FESTIVAL NAVIDEÑO	\$15,000.00	\$15,000.00
12	DESAYUNOS PARA ADULTOS MAYORES	\$35,000.00	\$420,000.00



Sistema Municipal DIF  
Miguel Auza, Zac.  
2021 - 2024

## BENEFICIARIOS ESPERADOS CON LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL SMDIF PARA EL 2023

NOMBRE DEL PROGRAMA O SERVICIO	BENEFICIARIOS
UNIDAD BASICA DE REHABILITACION Y AREA DE INCLUSION	1600 PACIENTES
TRABAJO SOCIAL	150 FAMILIAS
PSICOLOGIA CLINICA Y EDUCATIVA	2000 PERSONAS
COCINA	12690 PLATILLOS
AREA JURIDICO	224 PERSONAS
PROGRAMA MIL DIAS (AREA DE ALIMENTARIA)	627 PERSONAS
PROGRAMA DESAYUNO FRÍO (AREA DE ALIMENTARIA)	34670 PERSONAS
PROGRAMA DESAYUNO CALIENTE (AREA DE ALIMENTARIA)	4797 PERSONAS
PROGAMA CONAFE (AREA DE ALIMENTARIA)	517 PERSONAS
PROGRAMA ATENCIÓN PRIORITARIA (AREA DE ALIMENTARIA)	10164 PERSONAS
PROGRAMA DE DESPENSA MENORES DE 5 AÑOS EN RIESGO NO ESCOLARIZADO	330 PERSONAS